

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 18 日

事業所名 あ・りとる 保護者等数(児童数) 25 回収数 17 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6	1		少し狭い気もしますがハンモックをつけたりなど工夫がなされています 静かな場所を好むので、もう少し広く落ち着くスペースが数か所あると嬉しいです こどもに合わせてスペースを区切って下さったり、とても感謝しています。 建物は若干狭いように感じるが、その分屋外での活動も積極的である。	ご指摘の通りスペースは若干狭いかもかもしれませんが、工夫して楽しい空間に出来るよう努力してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0		適切だと思います 専門性についてはよくわかりません	法律に定められた人員、専門職で支援させていただいております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	12	0		スロープや手すりは1階だけなのでしていないのだと思います バリアフリー化という点では対象者がいないからか何ともいえません よく分かりません	車椅子用スロープを所持しています。必要な方が利用される場合に使用します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0		面談して一緒に相談しながら作成してくださっています。	年に2回、個別面談を行い、計画を作成させていただいております。 保護者の皆様にはお忙しい中、時間をつくっていただき大変感謝しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0			子どもの主体性、やりたいことに合わせて柔軟にプログラムをつくらせていただいております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	2		現状に満足しています よく分かりません 月に1、2回の利用なので、私が知らないだけだと思います。 他の子どもさんとも関われ、また間に入って下さるので、関わりが広がり経験させてもらえるので嬉しく思います。	児童クラブ等との交流はありませんが、公園などに頻繁におでかけするので、地域の子も達と一緒に遊ぶことがよくあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0			契約時に説明させていただいております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0		通所時は、連絡帳や口頭で活動内容や様子を丁寧に伝えてくれるので、ありがとうございます。 スタッフの方々がとても親しみやすく、何でも気になったことが話せています。的確なアドバイスもいただき、とても信頼しています。 子どもの様子や工夫など教えてくださり、家での日常生活や本人が過ごしやすいようになり、本当にためになり、とてもありがとうございます。 活動の様子が逐一報告されるので安心している	全員の方から「はい」と言って頂けて有難いです。今後とも共通理解していただけるよう努めてまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0		とても親身に相談にのって頂けています。 いつも本当に助かります。 いつもいろいろと相談させていただいております。	お子さんについて一緒に考えさせて頂けることありがたく思っております

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	5	いないと思うので、別に支援していただくかなくてよい 父母の会の存在の有無を知らない よく分かりません	父母の会は現時点ではありませんが、親子での交流の場として、年に1度親子お楽しみ会を開いています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	苦情とかを耳にしてことがないので…直接感じる事がありません。 困ったことなど相談すると、良い方向になるよう、助言して下さりとても助かります。	連絡帳や口頭で意思疎通、情報伝達を今後も図っていききたいとともに、苦情であっても話してもらえよう関係になれるようになりたいと考えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	連絡帳や口頭でお伝えできるので、良いと思います	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	毎月、広報誌みたいなものを作って下さっているので、楽しみにしています あ・りとする通信でいろいろ活動をみせていただいています	あ・りとする通信、楽しみにして下さる方が多くいらっやして、作成して良かったと感じました。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		今後とも注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	12	0	よく分かりません インフルエンザや緊急時の対応などもう少し踏み込んだお話が聞きたい 近年増えている災害について、対策されていると思うが、引き渡しなど不安なこともあります(自宅から距離があるので…)	各種マニュアル作成してあるのですが、周知できていない状況です。近く周知させていただきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	13	0	しているかもしれないが、認知していない よく分かりません	近日中に対応について共有させていただきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	1	あ・りとするに行くよ～と伝えると「やったー」と言っています 利用日でない日もあ・りとするの連絡帳を出してくるとも楽しみにしており、自立できてきたと感じています。 本当に楽しみにしていて、親としては子どもにそういう場所を与えて下さっているのをありがたく思います とても楽しみにしています	支援等至らない部分も多くあると思いますが、来所を楽しみにしてくれたり、支援に満足していただいたりする方が多いことがありがたく、嬉しいです。あ・りとするは①人と関わる機会を増やす、②好きなことを増やすお手伝いをする、③集団のなかでありのままに過ごせる環境を整える、の3つのことに重点を置いて支援させていただいております。今後ともよろしく願います。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	色々な所に連れて行ってくれるので、とても満足しています。 いつも子どものことをかわいがって下さり、子どものことを思って関わって下さり本当にうれしいです。 いつもありがたく思っております 色々な活動を計画して下さるので、とても助かっています。 十分に満足しています。 子どものことや困っていることに対して、とても考えて実践して下さい、本当に助かります。いつもありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。