

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 13 日

事業所名 あ・りとる 保護者等数(児童数) 22 回収数 17 割合 77 %

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0	ワンフロアだったり仕切られたり、うまく空間作りをされていると思います。スポーツする場ではないので、こんなものと思うのですが、時々スポーツしているようなので。つい立てなど色々工夫して、子どもにとって活動しやすく分かりやすくして下さり助かります	狭いスペースの中で、パーテーションなどで空間づくりをさせてもらっています。また、自然豊かな地域なので、公園や山や河川敷などの地域資源を活用したいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0		法律に定められた人員、専門職で支援させていただいております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	1	スロープや手すり?よく分かりません	車椅子用スロープを所持しています。必要な方が利用される場合に使用します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0		年に2回、個別面談を行い、計画を作成させていただいております。保護者の皆様にはお忙しい中、時間をつくっていただき大変感謝しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	季節ならではの活動をしていただきありがとうございます。子どもにとって楽しい活動をして下さったり、飽きがないような様々な遊び、取り組みをして下さり大変嬉しく思います。	コロナ禍の中、活動内容も制限されていますが、その中で出来ることを取り組ませて頂いています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11	1	それは分からない 私が知らないだけかもしれません	児童クラブ等との交流はありませんが、公園などに頻繁におでかけするので、地域の子ども達と一緒に遊ぶことがよくあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		契約時に説明させていただいております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	日頃より子供のことを細かくていねいに見てくださって助かっています。	全員の方から「はい」と言って頂けて有難いです。今後とも共通理解していえるよう努めてまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	息子に対してとてもよく理解して頂いて有り難いです。	お子さんについて一緒に考えさせて頂けることありがたく思っております

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	3	父母の会？なくていいです 今はコロナなので無いのは仕方ないです(2人) 本年度はコロナにより活動が難しかったと思いますが、また様々な企画を楽しみにしております。	父母の会はありませんが、親子で交流できる場をつくりたいと考えています。R2年度はコロナの影響で実施できませんでした。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	苦情があるのは聞いてないです あるとは思えませんので… 苦情はありません	連絡帳や口頭で意思疎通、情報伝達を今後も図っていきたいとともに、苦情であっても話してもらえるような関係になれるようになりたいと考えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	連絡帳に支援や子どもの様子を詳しく書いて下さり、他の事業所や学校も見ることができて情報が共有しやすく大変助かります	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	0		ありとる通信、HP上のブログで定期的に情報発信をしております
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		今後とも注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0		各種マニュアル作成しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	0		R2年12月28日に防災訓練を実施しました
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	いつも楽しかったと言っています スタッフの方々とお会いするのがいつも楽しみにしています。 休みの日でも行きたいと訴えてきます。本当によくて下さり感謝の気持ちでいっぱいです。	楽しみにしてくださっている方が多いことが本当に励みになります。今年度はコロナ禍の影響で、活動が相当制限された年でした。withコロナの中でも楽しめる活動を今後も展開していきたいと考えております。 今後ともよろしくお願いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	いろんなことを企画してくれるので、とても満足しています。 保護者としても大変感謝しております。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。