

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 4年 3月 2日

事業所名 あ・りとる

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7			個室や事務所を活用してスペースを確保している。	狭いと窮屈で、広いとスタッフの目が行き届かない中で、この広さが妥当の範囲内と考えています
	2 職員の配置数は適切である	7				法令を遵守した配置を行っています
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		7			必要に応じて設置を考えます
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	2		職員間の話し合いや日報に記録している。	正社員で実施し、パートスタッフにも日報等で伝えていきます
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7			アンケートを集計し、結果を把握し、職員間で話し合う機会を設けている。	保護者向けアンケートをもとに業務改善に向け、話し合いを実施しました。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	1			ホームページに掲載するとともに、保護者の方に配布します
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	5			外部評価は実施していません。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7			zoom等、会社のパソコンを使用して意欲的に取り組まれている。	コロナの影響もあり、オンラインが中心だが、研修への積極的な参加を行っています
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7			計画作成時に会議を行っている。	こども達ひとりひとりに対して事業所内での話し合いと、保護者に対する個別面談を実施しています
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7				アセスメントシートは共通のシートを用いている。現場スタッフの気づきも大切にしています
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	7				主任指導員を中心にチームで実施しています
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7			子どもの興味によって活動内容を工夫している	プログラムにこどもを合わせるのではなく、こどもを中心に活動を決めているので、固定化しないと思います。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7				全員に共通して、こども同士のコミュニケーションを行う力の向上と、自分らしくいられる居場所づくりを中心に考えており、支援を行っています。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7				基本的には集団活動を行っていますが、宿題や作品づくり、個別課題等で個別活動を行う場合もあります
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7			午前中に役割分担の話し合いをしている。支援の振り返りを話しやすい環境の中で意見が言えている。	正職員で打ち合わせを行い、日報でパートスタッフに伝えていきます。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7				緊急時の場合を除き、書面での打ち合わせの場合が多く、翌朝の打ち合わせで振り返りも併せて行っています	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7				毎日、記録の作成、保管を行っています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7				半年に一度、利用されている方全員のモニタリングを実施しています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	6	1			総則をもとに実施しております。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7				児童発達支援管理責任者を主として、利用されている方の状況に精通した者が参加しております。	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	7			学校とのやりとりを職員間で共有したり、ファイルに挟んだり、日報に記入したりしている	学校へのお迎え時を中心に情報共有を実施しています。お子さんに気になる様子が見られた場合、学校に電話して様子を伺ったり、保護者の方と話し合いをしたりして対応しています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	4	1			現在、該当者がありません。今後、必要に応じて実施します。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	4				相談支援専門員より情報提供を受けることが多いです。支援会議の実施時には参加しております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	7					保護者の同意のもと、情報提供させていただいております。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2				研修に参加しております。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	4			コロナ禍でなかなかできない。	交流会という改まったものはないが、公園で近隣の子ども達と一緒に遊ぶなど日常の中で交流する機会があります。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している	6	1				放課後等デイサービス連絡協議会に参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7				連絡帳や帰りに様子を伝え、やりとりをしている。	連絡帳や保護者のお迎え時、個別懇談等を実施して共通理解を図っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6	1				全員ではありませんが、必要に応じて支援を行っています。

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	1	書類の作成、配布し、渡した際に説明を行っている。	契約前に説明しております。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	1		相談支援、助言、支援を必要に応じて実施しております。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		6	1	コロナ禍でなかなかできない。	父母の会の開催予定はありません。コロナが落ち着いたら、親子の集いを実施予定です。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	1		体制の整備は済みであり、苦情があった場合は可能な限り迅速かつ適切に対応させていただきます	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	1		あ・りとの通信を月1回のペースで発行させていただきます。	
	35	個人情報に十分注意している	7			注意して保管しております。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			子どもとは、必要に応じて絵カードや写真、ジェスチャ等その子にとって分かりやすい方法で意思疎通を図っています。保護者の方とは連絡帳やおたよりを中心にお迎え時や面談等で情報伝達を行っています	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	5		コロナの影響もあり、実施していません。		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7			マニュアル策定してあります。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7		おたより通信で訓練した際、お知らせもしている。	令和3年度は、12月28日に避難訓練、1月7日に災害体験訓練を実施しました。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7			虐待防止研修会にスタッフが参加し、スタッフ全員に伝達しました。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7			現時点で拘束についての事例がありません。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	3		保護者から対応を聞いています。アレルギーの程度によって医師の指示書に基づく対応を行います	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7			日報に記載する欄を設けており、スタッフ全員で情報共有しています		