

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 2日

事業所名 あ・りとる

保護者等数（児童数） 23 回収数 20 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	2	・コロナで活動が制限なければいろいろな所、限られた中での活動が行われていたと思います。 ・もう少し広いと個室スペースがいくつか作れると思います	コロナ禍で活動も制限され、皆様にもいろいろとご不便おかけしております。スペースが狭い中でもパーティションを立てるなど工夫して個人の空間も確保していきたいと考えています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		・誰が何の専門性を持っているのか不明 職員の先生が多い方が目が行き届くと思います	ご意見を受けて、先日、HPやチラシでスタッフ紹介をさせていただきました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	16		・身体面の子は利用がないためかワンフロアのためか手すりはない ・見たことがありません	今後、必要に応じて設置を検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20			・大きくなってからのことも教えてくださり、本当にありがたいです	計画作成に対して、肯定的な意見をいただきありがとうございます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1		・毎月何かしらのイベントがありとても楽しんでいます。 子どもが飽きずに遊べるように色々な遊びや遊びの展開をして下さり、本当にありがたいです	ごども達の成長や、コロナ禍の中で、興味・関心やできることも変化していくと思いますので、今後も変化に対応できるよう取り組みたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	12	2	・公園に行って関りがあるのでしょうか。 コロナで活動できない日も多かったと思いますが、公園で一緒に遊んだと連絡ノートや子どもの話をきいています	公園等で地域の子達と遊ぶ機会が多くあります。交流会はありませんが、交流は出来ている面もあるかなと思います。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		「はい」が多数であります。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	・連絡ノートで状況をみせていただいています	今後も連絡帳やお迎え時を中心に伝えあいできるよう努めます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			「はい」が多数であります。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	6	保護者同士のかかわりはありません（2人） ・コロナ禍で開催はなかったと思いますが・・・	コロナ前は、親子のつどいを開催するなどしていましたが、現在は休止中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		・苦情がないため分かりません	苦情に対する体制は整えています。話し合うことが大切だと思いますので、気になることがあればお話しください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				「はい」が多数であります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		・いつも楽しく拝見しています。どんな活動をしているかもよく分かりやすくつくられていて見やすいです	あ・りとする通信を毎月発行しています。また、HPでも情報を発信しています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	20			「はい」が多数であります。	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5			「はい」が多数であります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	5		・しているのか、多分していると思うが覚えていない ・分かりません ・実際には参加できていませんが・・・	今年度は12月28日に避難訓練、1月7日に市の防災センターで災害体験を実施しました。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・来年はふやしたいと子供が希望するくらい ・写真カードを持ってきて行きたいと伝えてきます ・毎回、「楽しかった?」と聞くと「楽しかった」と言っています 	<p>好意的な意見をたくさんいただきありがとうございます。</p> <p>私たちは、良いこと、出来たことを最大限認めたいという想いととも、こども達の将来のことを考えて、保護者の方に対してでも厳しい話をすることもあります。その辺りも踏まえて満足してもらえていることがとても嬉しく思います。</p> <p>皆様からの暖かい言葉が職員一同、何よりの励みになります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます（2人） ・子どものことをとても教えて下さり、本当に嬉しいです。これからもよろしくお願いします 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。