

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 27日

事業所名 あ・りとる

保護者等数（児童数） 21 回収数 17 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5		・ワンルームであるため人数によっては狭くなるのか。 ・多少手狭に見えるが、工夫してスペースを上手く使っているように見受けられる。	空間を区切ったり、活動内容を工夫したりして、スペース確保に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		・今、何人のスタッフで〇：〇かわかりません。スタッフ一人に何人と考えて配置されていますか。 ・子どもの特性に対してきめの細かい対応をしてくださっている。	職員配置を玄関前に掲示してあることを、周知していきたいと考えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	1	・身体面の子は利用がないためかワンフロアのためか手すりはない。 ・見たことがありません	今後、必要に応じて設置を検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			・大きくなってからのことも教えてくださり、本当にありがたいです。	計画作成に対して、肯定的な意見をいただきありがとうございます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			・お祭り等いつもイベントありがとうございます。とても楽しんでます。 。子どもが飽きずに遊べるように色々な遊びや遊びの展開をして下さり、本当にありがたいです。	こども達の成長や、コロナ禍の中で、興味・関心やできることも変化していくと思いますので、今後も変化に対応できるよう取り組みたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がない子どもと活動する機会があるか	6	9	2	・公園に行って関りがあるのでしょうか。 ・公園で一緒に遊んだと連絡ノートや子どもの話を聞いています。	公園等で地域の子達と遊ぶ機会が多くあります。交流会はありませんが、交流は出来ている面もあるかなと思います。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				「はい」が多数でありがたいです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談に対して真摯な対応を教えていただいている。また、デイサービスで成長がみられている部分をよく伝えてもらっている。</li> <li>・連絡帳ありがとうございます。見るのが楽しみです。様子がよくわかります。数か所の放デイ行きましたが、こんなにも丁寧な連絡帳は他にはありません。</li> </ul>	今後も連絡帳やお迎え時を中心に伝えあいできるよう努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談にのって下さり大変ありがたいです。</li> <li>・デイサービスの中で上手くいっている対応を教えていただくことで家でも対応を考えることができています。</li> </ul>	「はい」が多数でありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の交流がない。</li> <li>・コロナ禍で開催はなかった。</li> <li>・必要ない。</li> </ul>	父母の会に関しては保護者の方の負担増にしてまで設立する予定がありません。交流は考えていきたいです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がないためわかりません</li> </ul>	苦情に対する体制は整えています。話し合うことが大切だと思いますので、気になることがあればお話しください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				「はい」が多数でありがたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく拝見しています。どんな活動をしているかもよく分かりやすくつくられていて見やすいです</li> </ul>	あ・りとする通信を毎月発行しています。また、HPでも情報を発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	17				「はい」が多数でありがたいです。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		・コロナ対応マニュアルありましたか。引越しがあるので、またかわるのでしょうか。	「はい」が多数でありがたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	1	・しているのか、多分していると思うが覚えていない ・分かりません ・実際には参加できていませんが・・・	事業所の引越がありましたので、なるべく早く実施したいと考えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・とても楽しみにしている。 ・支援員の方も一緒に遊んでくれているので、息子も楽しいと言っています。 ・3月で卒業となることはさみしいです。	肯定的なご意見をたくさんいただきありがとうございます。私たちは事業所の活動に子ども達を合わせていくのではなく、子ども達の興味・関心・成長に合わせて子ども達が自主的・主体的に活動できるようにしたいと考えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17			・非常に満足です。 ・子どもの居場所ができてありがたいです。 ・ゲームや制作など毎月工夫されているので、とても有難いです。	今後ともよろしく願っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。