

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

業所名 あ・りとる

保護者等数(児童数)

回収数 20 割合

80 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1	・子供は楽しく通っています。ただ、自分が事業所の中の構造や実際に通っている子の人数、先生とのやりとりを見たことがあるわけではないので、正直どう評価すればいいのかわかりません。もし可能なら、子供達の様子が見学出来るとありがたいですが、いろいろな配慮が必要だと思うので...	いつでも見学は可能なことをあ・りとる通信でお知らせさせていただきました。事前にお問い合わせ頂るか、お迎え時などお気軽に見学出来ます。職員配置を玄関に設置してありますのでご覧になることができます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1			2	・以前より広くなったのか、すごしやすくなったようです。	移転に伴い、広くなったと好意的なご意見を頂きました。今後も広いスペースでの遊び、個別での空間づくりなど工夫していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				1		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	20				・面談を通じて、親の意見や子供のことをとても考えてくれています。	面談では今後の支援できめ細やかな連携ができるように努め、計画作成に盛り込んでいきたいと思っています。今後もよろしくお願い致します。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20						
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19				1	・いつも楽しいイベントをありがとうございます。飽きがない配慮で楽しいようです。 ・活動は色んな工夫がされていて、色んな活動を取り入れてくれていて有難いです。 ・ブームや興味がコロコロと変わる中、日々色々なことをしていただき本当に感謝です。次々に変えていくことは大変だと思うので。	活動に対して肯定的なご意見をありがとうございます。今後も活動などを通して一人一人に沿った支援を心がけたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	1		8	・移転前は、よく公園で遊んだと聞いていましたが、今はわかりません。	移転してから近くの公園へ行くことが多く、近所の保育園、小学校の人達との関わりがあります。また、ハロウィン等で地域開放し、近所の子供達が多数遊びに来て交流しています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					ご説明させて頂いている事が伝わっているようでありたいです。今後も丁寧な説明を心がけ、ご不明な点は何なりとお問い合わせ頂けるような関係づくりに努めてまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	1				・きょうだい児支援イベントをしてくれて、きょうだいがとても喜んでいました。	兄弟企画好評とのことで嬉しいです。ご本人だけでなく、兄弟さんも含めて考えることが大切だと思っています。兄弟さん達との関わりを積み重ねていきたいです。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	13	2	1	4		ペアレントトレーニングは行っていませんが、連絡帳や面談、相談の時間を使って支援内容をお伝えするようにしています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1			・口頭や連絡帳で詳しく教えて下さりありがとうございます。連絡帳だと、学校の先生や他事業所の方も見られるので、ありがとうございます!! ・連絡帳に詳しく様子を書いてくれてとてもありがとうございます。	連絡帳を活用させて頂き、こちらも助かっています。ご家庭などの様子も教えて頂き、本人を中心に一連の流れでとらえることができ、より支援に活かすことができます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					面談では貴重なお時間を頂き、ありがとうございます。支援を考える上で大切な時間だと思っているので今後とも定期的に行いたいと思います。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	4	4	・保護者会がないためわかりません	父母の会等に関しては保護者の方のご負担を考え、設立は考えておりません。交流は支え合いにもつながるので、何か良い方法はないか考えているところです。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1	1	2		お申込みがあった方に対して、午前中の時間を相談の時間にしていきます。今年度も数件ご依頼があり、ゆっくりお話をする時間をもちました。また、お電話や連絡帳でご相談にのることも多く、お気軽に話して頂けていることを嬉しく思っています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				2		連絡帳を通してや、お迎えの時になるべく詳しくお伝えできるように努めています。伝達漏れがあった場合は後でお電話させて頂いたり、別紙に書いていたりして工夫していきたいと思っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		1			あ・りとする通信で活動内容を毎月発信しています。また、HPやブログで情報を発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19				1		今後も充分注意していきたいと思います。小さなメモでも注意するよう周知を心がけています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1		2			移転の際には避難場所の変更などお知らせさせて頂きました。12月28日には避難訓練を実施しました。各種マニュアルなど定期的に見直し、変更があった時には周知できるよう努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		6			

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年も行きたいと希望しています。部活で行けない日があると文句を言うくらい行きたいようです。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしていて、日々の生活の中でモチベーションになっています。朝の準備を自分でしようしたり(準備物の用意や着替え)、明日あ・りとするへ行けるから、寝る前のお風呂や歯磨きのとりかかりがよかったです。</li> <li>・毎日楽しく通っています。</li> </ul>	<p>子供達が喜んでいてくれてとても嬉しいです。成長段階の大事な時期にお友達との遊びや、集団の中でも自分を表現できること、お友達やスタッフと関係を築くことが出来ることを通して、自信を持って大人になってほしいと思っています。日々いろいろな場面がありますが、保護者の方に相談させてもらいながら、本人にとって何が不平かを確認しながら進めていきたいと思っています。今後ともどうぞよろしく願い致します。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも良くしていただいています。</li> <li>・本当に、とても満足しています。</li> <li>・親子共に大満足です。いつもありがとうございます。</li> <li>・とても手のかかる子どもだと思いますが、子どもの思いをくみとったり、大事にして下さり、子どもを大切に思ってくださいなのが、とてもわかり、本当に嬉しいです。感謝の気持ちでいっぱいです。</li> </ul>	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。